



Jaarverslag en jaarrekening 2023 Stichting CancerConnect

April, 2024

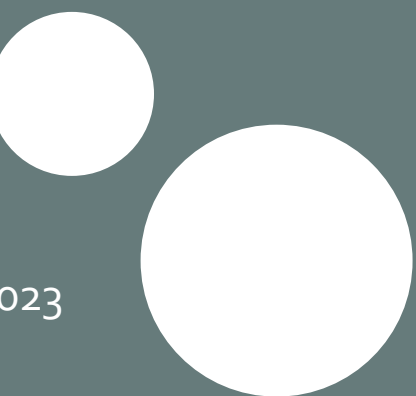


Inhoudsopgave

- 1) Voorwoord
- 2) Missie en doelstellingen
- 3) Terugblik
- 4) Resultaten
- 5) Fondsenwerving
- 6) Jaarrekening
- 7) Corporate governance
- 8) Vooruitblik 2024



- 1) **Voorwoord**
- 2) Missie en doelstellingen
- 3) Terugblik
- 4) Resultaten
- 5) Fondsenwerving
- 6) Jaarrekening
- 7) Corporate governance
- 8) Vooruitblik 2024



Voorwoord voorzitter

Met trots presenteren wij het eerste jaarverslag en de jaarrekening van stichting CancerConnect.

Op 6 februari 2023 is CancerConnect opgericht door Sylvia Holstijn en Sanne Kroon.

Het initiatief voor de stichting is gestart vanuit Toupim, het bedrijf van Sylvia (met zakenpartner Thijs ten Hag).

Omdat de animo voor ondersteuning bij kanker (zowel praktisch als emotioneel) groot bleek te zijn, is CancerConnect opgericht die mensen met kanker ondersteunt vanuit ervaringsdeskundigheid.

Sinds oprichting heeft de stichting een vliegende start gekend met o.a. de volgende mijlpalen;

- **CRM-systeem**

Monday is een cloudgebaseerd CRM-platform en Toupim levert vanaf oprichting de technische ondersteuning om een fijnmazig matchingsysteem voor CancerConnect te ontwikkelen, implementeren en onderhouden.

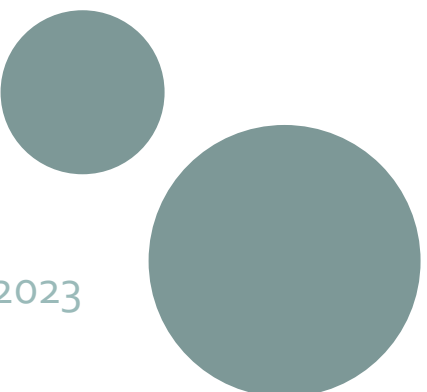
- **Communicatiesysteem Discord**

CancerConnect koppelt ervaringsdeskundigen aan lotgenoten. Om de veiligheid van gegevens van deze personen te kunnen waarborgen, werken wij met Discord: een digitaal community platform met meer dan 250 miljoen gebruikers.

- **ANBI-status en procedures**

Op 16 februari 2023 is de ANBI-status voor Goede Doelen toegekend. Direct daarna zijn alle noodzakelijke procedures in gang gezet voor aanmelding, evaluatie, AVG-bescherming en ondersteuningsinstructies zodat (ex)patiënten hun ervaring als ervaringsdeskundigen kunnen inzetten.

...



Stichting CancerConnect heeft in 2023 de volgende partnerships gerealiseerd;

- **Pilotpartner: Alexander Monro Ziekenhuis Bilthoven**

Samen met het AMZ is een pilot gedraaid tussen 17 mei en 17 oktober. Wij waren 2 keer per week aanwezig in het ziekenhuis en gezamenlijk onze systemen en steun kunnen optimaliseren.

- **Samenwerkingspartner: Univé**

Univé zet zich in voor gezondheid, vitaliteit en welzijn voor iedereen. Vanuit deze ambitie heeft Univé zich voor de komende jaren als partner verbonden aan CancerConnect met steun in de vorm van netwerk, projectbudget en communicatiezichtbaarheid (o.a. op boarding van voetbalwedstrijden (Heerenveen)).

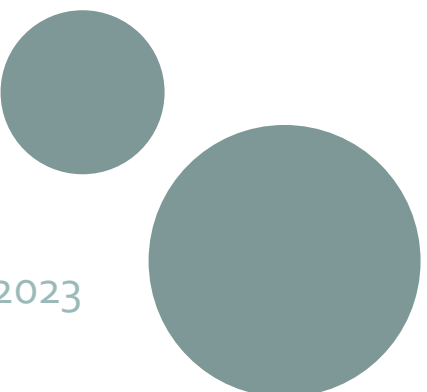
Daarnaast zijn wij blij met onze sponsors; Frecious en e-Boekhouden.

Het is onze ambitie om ondersteuning vanuit ervaringsdeskundigheid gratis voor alle kankerpatiënten aan te kunnen blijven bieden. Na dit jaar van opstarten gaan wij, samen met onze partners, vol vertrouwen de komende jaren in!

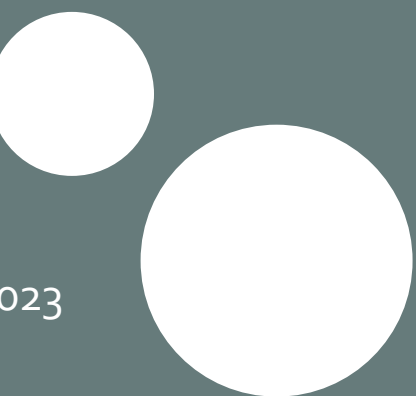
Hartelijke groet,

Paulien Roefs Geers

Bestuursvoorzitter CancerConnect



- 1) Voorwoord
- 2) Missie en doelstellingen**
- 3) Terugblik
- 4) Resultaten
- 5) Fondsenwerving
- 6) Jaarrekening
- 7) Corporate governance
- 8) Vooruitblik 2024



Missie en doelstelling

Missie

Lotgenoten steunen door onze kennis en ervaring te delen.

Wat staat je te wachten naast de medische begeleiding, zowel praktisch als emotioneel? Wat is het effect op je naaste omgeving? Wat zijn de esthetische opties wanneer je je haar verliest of je borst of been wordt geamputeerd?

Als ervaringsdeskundige geef je tips en bied je een luisterend oor.

Doelstelling

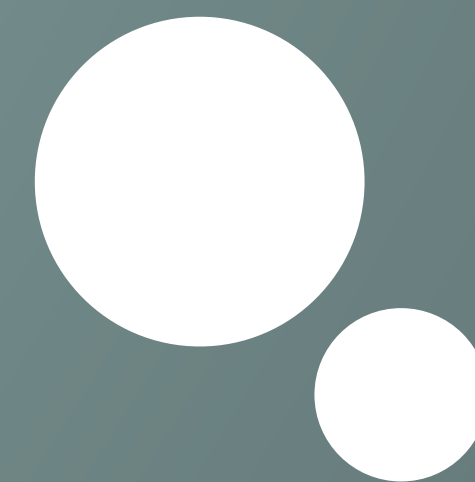
Het is ons streven om de kennis en ervaring van (ex)kankerpatiënten toegankelijk te maken voor personen die net de diagnose borst-kanker hebben gekregen of nog in het behandeltraject zitten.

Niets zo krachtig als de gecombineerde ervaringen, uitgebreide knowhow en objectieve adviezen van (ex)patiënten die op professionele wijze worden geselecteerd, gematcht en begeleid.

Zodat niemand er alleen voor hoeft te staan!



- 1) Voorwoord
- 2) Missie en doelstellingen
- 3) Terugblik op 2023**
- 4) Resultaten
- 5) Fondsenwerving
- 6) Jaarrekening
- 7) Corporate governance
- 8) Vooruitblik 2024



Terugblik op 2023

Aanleiding CancerConnect

Als (ex)patiënten kwamen wij in gesprek over de ervaringen die wij gedurende onze behandeltrajecten hadden. Een periode waar wij ons, naast onze medische begeleiding vanuit het ziekenhuis, met vallen en opstaan een weg baanden door het oerwoud van aanvullende ondersteuning.

Van sport & beweging tot oncologische fysiotherapeuten, prothese-mogelijkheden en extra psychosociale ondersteuning.

Iedereen herkende de gedachten “had ik dat maar eerder geweten”, “waarom heeft nooit iemand mij dit verteld?” en “dat zou mij zo geholpen hebben!” Met alle kennis die wij nu hebben, zouden wij veel beter door dit traject heen gekomen zijn met een veel betere levenskwaliteit en minder restschade.

Dit moest en zou anders moeten kunnen!

Er waren ons immers al zoveel (ex)kankerpatiënten voorgegaan.

...



Research

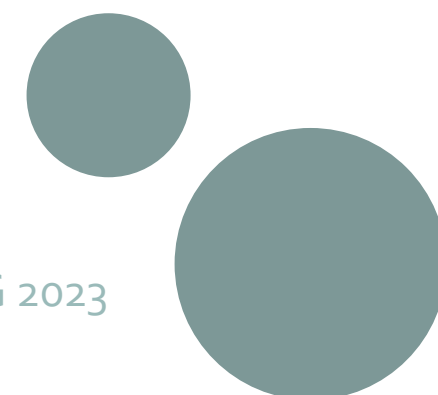
Er zijn verschillende mogelijkheden voor (online) lotgenotencontact tussen kankerpatiënten. Na uitgebreid onderzoek bleek er weinig gebruik gemaakt te worden van de uitgebreide kennis en levensechte ervaring van (ex)patiënten. Dit terwijl uit internationaal markt- en wetenschappelijk onderzoek de positieve effecten van deze zogenoemde 'peer support' bleken.

Met steun van Toupim werden als snel oud-cliënten gekoppeld aan nieuwe cliënten/kankerpatiënten die aan het begin van hun behandeltraject stonden en meer wilden weten over het aanstaande traject van (ex)patiënt/ervaringsdeskundigen die dezelfde specifieke diagnoses kregen. Iedere ervaringsdeskundige kon zowel een luisterend oor bieden als praktische informatie geven bij borstkanker, zoals behandelingsmethoden en opties. De behoefte aan dit soort ondersteuning bleek zo groot dat dit heeft geleid tot de oprichting van Stichting CancerConnect in februari 2023.

Marktanalyse

Voorafgaand is er een marktanalyse gedaan naar het bestaan van dit soort ondersteuningsmogelijkheden. Toen bleek dat er in Nederland zeer beperkt gebruikt gemaakt wordt van ervaringsdeskundigheid, is er onderzocht wat er internationaal aan projecten en wetenschappelijk onderzoek voorhanden was naar de effecten en randvoorwaarden van ondersteuning door ervaringsdeskundigen. Er bleken wel degelijk voorbeeldprojecten en onderzoeken te bestaan. Op basis van deze uitkomsten en de genoemde randvoorwaarden is verder gewerkt aan de stichting. Om dit zo kostenefficiënt mogelijk te doen, hebben diverse lotgenoten een bijdrage geleverd aan de stichting vanuit hun eigen professionele achtergrond. Zo is een stichting opgezet vóór en dóór (ex)kankerpatiënten.

...



Merkontwikkeling

Vervolgens hebben de oprichters een branding specialist in de arm genomen die (op vrijwillige basis) het merkmanifest ontwikkelde. Op basis hiervan is de website ingevuld en zijn communicatiemiddelen ontwikkeld (flyers, social e.d.).

Basisinstructie

I.s.m. Dr. Jeanette van Dongen Melman (Klinisch Psycholoog-psychotherapeut LUMC), Stefanie Essenburg (Hoofd Medisch Maatschappelijk Werk Asterdam UMC) en Eric Muller (oncoloog) is in januari 2023 de basisinstructie geschreven voor (ex)kankerpatiënten om hun ervaring als ervaringsdeskundige in te kunnen zetten.

Alle ervaringsdeskundige worden gescreend en ontvangen deze instructie. Desondanks blijkt uit wetenschappelijk onderzoek dat er een kleine kans op hertraumatisering is. Naast een directe lijn met een coördinator kan er teruggevallen worden op een cirkel van psychologen die beschikbaar zijn om een intervisiegesprek te voeren en de ervaringsdeskundige, indien nodig, verder kan begeleiden in het reguliere traject.

Beschermde community

Voor de veiligheid van de persoonlijke gegevens is gekozen voor een app omgeving: Discord. Hier is alleen een profielnaam zichtbaar. Het biedt het ons de mogelijkheid om een ervaringsdeskundige aan een lotgenoot te koppelen, die vervolgens in een privéchat kan appen en (beeld) bellen zonder dat de privégegevens bij elkaar bekend zijn. Tevens is hier een besloten community van ervaringsdeskundigen aanwezig zodat ervaringsdeskundigen elkaar vragen kunnen stellen. Zo kunnen ze terugvallen op elkaars ervaringen en deze toegankelijk maken voor lotgenoten.

...



Databank

In de loop van het jaar is een uitgebreide databank, met tips en ondersteuningsopties, opgebouwd. Ervaringsdeskundigen kunnen hierop terugvallen om hun lotgenoot te wijzen op de mogelijkheden/opties die er zijn. Sinds december van 2023 is deze databank online toegankelijk voor ervaringsdeskundigen.

Aanmeld procedures en CRM-systemen

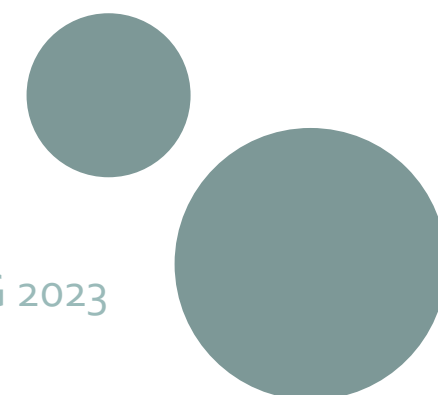
I.s.m de founding partner lopen alle aanmeldprocedures via de website. Een AVG-functionaris is ingeschakeld om deze procedures volgens de AVG regels in te richten. Via het CRM-systeem is een matchsysteem gebouwd dat het makkelijk en snel maakt voor de coördinatoren om een match te maken.

Pilotproject

Tussen 17 mei en 17 oktober is een pilotproject uitgevoerd i.s.m. het Alexander Monro Ziekenhuis in Bilthoven. In deze periode konden we de behoefte onder AMZ-patiënten verder onderzoeken, onze systemen optimaliseren en samen met verpleegkundigen en oncologen zoeken naar de beste manier om de informatie bij de patiënt te krijgen. Uit de evaluaties bleek dat onze vorm van steun als aanvullend en enorm waardevol wordt gezien door het ziekenhuis. Ook voor 2024 zijn inmiddels afspraken gemaakt om de samenwerking voort te zetten.

De gesteunde logenoten en gekoppelde ervaringsdeskundigen kregen 5 weken na de koppeling een evaluatieformulier. Uit de gegeven antwoorden blijkt de grote waardering - van beide kanten - voor deze ondersteuning.

... enkele quotes ...



“

Het was confronterend
maar ook helend voor
mijn eigen proces!

YVONNE

ERVARINGSDESKUNDIGE

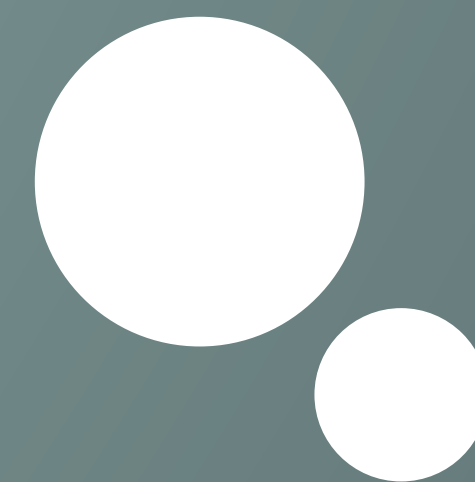
“

Ik kon altijd op mijn ervaringsdeskundige terugvallen. Wist zij het niet, dan vroeg ze het de andere ervaringsdeskundigen. Dit gaf mij het gevoel dat ik er niet alleen voor stond maar omringd was door vrouwen die mij waren voorgegaan.

IRIS

LOTGENOOT

- 1) Voorwoord
- 2) Missie en doelstellingen
- 3) Terugblik
- 4) Resultaten**
- 5) Fondsenwerving
- 6) Jaarrekening
- 7) Corporate governance
- 8) Vooruitblik 2024

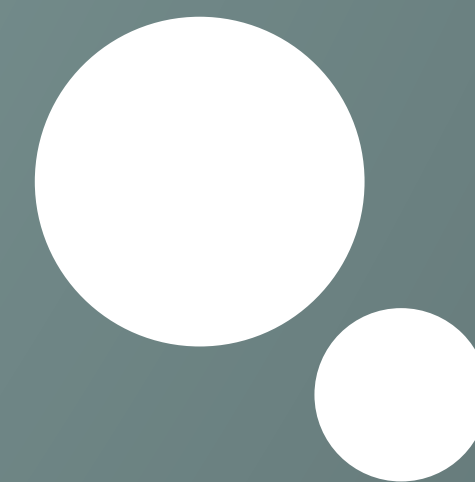


Resultaten over 2023

- 123 ervaringsdeskundigen aangesloten;
- 86 lotgenoten aangemeld en gekoppeld aan een ervaringsdeskundige;
- 96% van de lotgenoten vindt het contact waardevol en nuttig;
- 86% raadt het netwerk sterk aan met een 8-10;
- 81% overweegt om ervaringsdeskundige te worden bij CancerConnect.



- 1) Voorwoord
- 2) Missie en doelstellingen
- 3) Terugblik
- 4) Resultaten
- 5) Fondsenwerving**
- 6) Jaarrekening
- 7) Corporate governance
- 8) Vooruitblik 2024



Fondsenwerving

Crowdfunding

Omdat het langer duurde dan verwacht voordat er een bankrekening kon worden geopend kon pas in het 3e kwartaal worden gestart met de werving bij vermogensfondsen. Om de kosten voor 2023 te dekken is daarom een crowdfunding opgezet die ruim € 6.300 heeft opgeleverd.

Fondsenwervende acties

Er zijn 2 fondsenwervende acties opgestart. Een fitness-instituut heeft een sport challenge opgezet en een lotgenoot die armbanden maakt heeft een percentage van de opbrengsten aan de stichting gedoneerd.

Bedrijfssponsoring

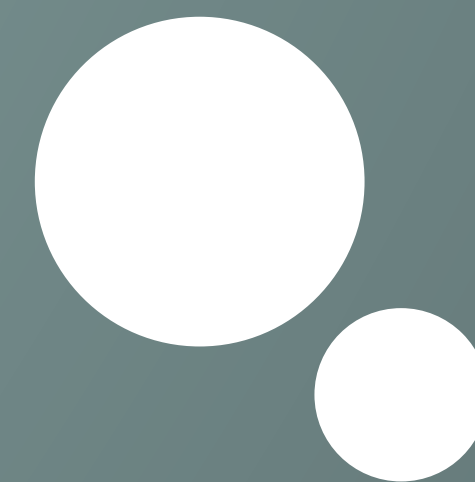
Vele bedrijven hebben CancerConnect in natura gesteund. Frescious werd de eerste financiële sponsor. Univé heeft voor de komende 3 jaren de samenwerking toegezegd aan CancerConnect.

Met de steun van Univé, inkomsten uit vermogensfondsen en eigen acties kan CancerConnect in de komende jaren groeien en (borst)kankerpatiënten de kans geven steun te vinden bij een ervaringsdeskundige.

...



- 1) Voorwoord
- 2) Missie en doelstellingen
- 3) Terugblik
- 4) Resultaten
- 5) Fondsenwerving
- 6) Jaarrekening**
- 7) Corporate governance
- 8) Vooruitblik 2024



Voorwoord jaarrekening

Geacht bestuur,

Hierbij breng ik u het rapport uit omtrent de jaarrekening 2023 van de door u bestuurd stichting.

De jaarrekening is samengesteld aan de hand van de door u verstrekte gegevens. De verantwoordelijkheid voor de juistheid en volledigheid van die gegevens en de hierop gebaseerde jaarrekening berust bij het bestuur van de stichting.

Mijn werkzaamheden bestonden, overeenkomstig in Nederland algemeen aanvaarde richtlijnen met betrekking tot samenstellingsopdrachten, in hoofdzaak uit het verzamelen, verwerken, rubriceren en samenvatten van financiële gegevens. Op basis van de verstrekte gegevens heb ik de jaarrekening samengesteld in overeenstemming met de in Nederland algemeen aanvaarde grondslagen voor financiële verslaggeving en met de wettelijke bepalingen inzake de jaarrekening.

Hartelijke groet,



Melinda Crawford
Accountant

Algemeen

Ondernemingsvorm

De ondernemingsvorm is een stichting

Inschrijving KVK

De stichting is ingeschreven bij de Kamer van Koop in Amsterdam
onder kvknr: 89167252

Vestigingsadres

De stichting is gevestigd op de Spaarndammerdijk 17H, 1013 ZM te Amsterdam

Doelstelling

CancerConnect wil dat iedereen die is getroffen door “kanker “ krachtig en gesteund het (behandel)traject ingaat en doorloopt.

Vanuit deze missie en onze visie, dat de kennis en ervaring van (ex)patiënten hierbij van onschatbare waarde is voor zowel ontvanger als gever, stelt CancerConnect zich tot doel de kennis en ervaring van (ex)kankerpatiënten te ontsluiten en beschikbaar te maken voor mensen die getroffen worden door kanker.

Bestuurssamenstelling per 31-12-2023

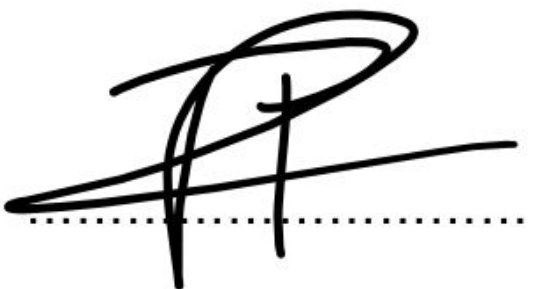
Voorzitter:	Paulien Geers- de Haas
Secretraris:	Elisabeth Maria Roodenrijs
Penningmeester:	Juliette Marianne van den Ende
Bestuurslid:	Marlène van der Tang

Personeel

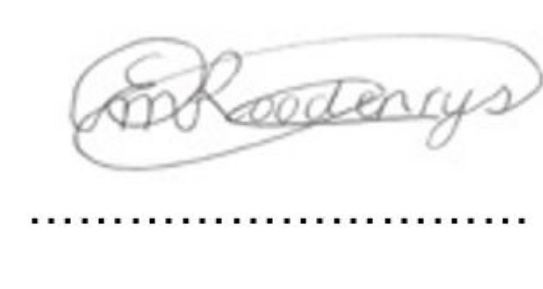
In 2023 waren er geen personeelsleden in dienst

Deze jaarrekening is goedgekeurd in de vergadering van 16 maart 2024

Paulien Geers- de Haas



Elisabeth Maria Roodenrijs



Balansdatum

31/12/2023

ACTIVA

Immateriele vaste activa	
Materiele vaste activa	
Financiele vaste activa	
	€ -
Vorraden	
Vorderingen	€ 70.00
Effecten	
Liquide Middelen	€ 43,332.13
	€ 43,402.13
Totaal	€ 43,402.13

PASSIVA

Continuïteitsreserve	
Bestemmingsreserve	
Herwaarderingsreserve	
Overige reserves	
	€ -
Bestemmingsfondsen	
Voorzieningen	€ 43,317.13
Langlopende schulden	
Kortlopende schulden	€ 85.00
	€ 43,402.13
Totaal	€ 43,402.13

Staat van baten en lasten

BATEN

Subsidies van overheden

Subsidies van andere instellingen

Overige subsidies

Baten van subsidies € 0.00

Baten sponsorbijdragen € 27,500.00

Giften en donaties € 9,322.49

Nalatenschappen

Bijdragen van loterij instellingen

Overige Giften € 17,000.00

Giften € 53,822.49

Baten als tegenprestatie

Financiele baten € 15.00

Overige baten

Som van alle baten € 53,837.49

LASTEN

Inkoopwaarde van producten

Verstrekke subsidies & giften

Aankopen verwervingen

Communicatiekosten € 1,059.40

Kosten derden € 8,279.60

Huisvestingskosten

Afschrijvingen € 1,065.23

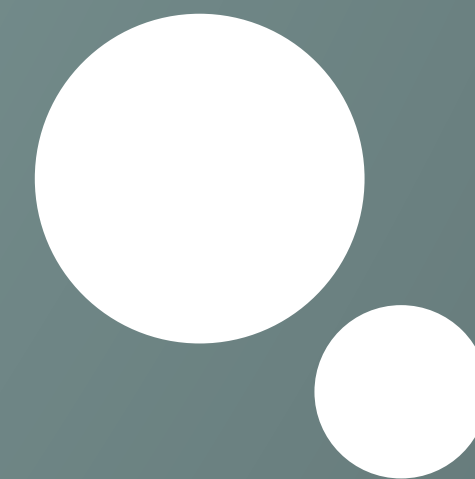
Financiele lasten € 101.13

Overige lasten

Som van alle lasten € 10,505.36

Saldo van baten en lasten € 43,332.13

- 1) Voorwoord
- 2) Missie en doelstellingen
- 3) Terugblik
- 4) Resultaten
- 5) Fondsenwerving
- 6) Jaarrekening
- 7) Corporate governance**
- 8) Vooruitblik 2024



Corporate governance

Stichting CancerConnect is een goededoelenorganisatie en vindt het belangrijk om aan haar donateurs en de maatschappij verantwoording af te leggen over de besteding van de inkomsten. Er zijn duidelijke regels waar CancerConnect zich aan houdt. Transparantie over de doelen, de werkwijzen en verantwoording te geven over de resultaten is zo'n regel. Daarnaast voldoet CancerConnect, als ANBI organisatie, aan de regelgeving en verplichtingen voor algemeen nut beogende instellingen.

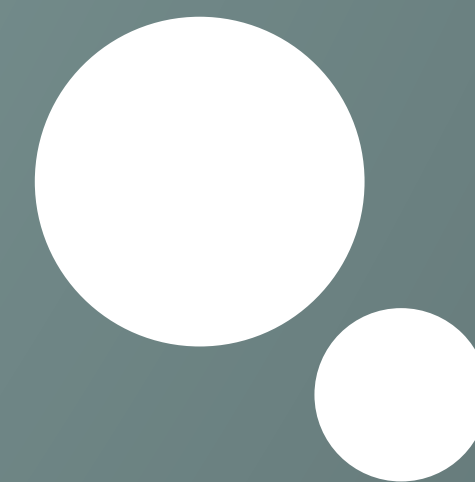
Het bestuur staat voor transparantie, integriteit en verantwoording van de corporate governance en activiteiten. Het bestuur bestond in 2023 uit 4 leden:

- Voorzitter: Paulien Geers-de Haas, organisatie-adviseur en ex-patiënt
- Secretaris: Elisabeth Rodenrijs, vastgoedondernemer en ex-patiënt
- Penningmeester: Juliette van den Ende, jurist
- Algemeen lid: Marlène van der Tang, huisarts en ex-patiënt

De dagelijkse leiding was in handen van Sanne Kroon, oprichter en coördinator van CancerConnect en ex-patiënt.



- 1) Voorwoord
- 2) Missie en doelstellingen
- 3) Terugblik
- 4) Resultaten
- 5) Fondsenwerving
- 6) Jaarrekening
- 7) Corporate governance
- 8) **Vooruitblik 2024**



Vooruitblik 2024

Voor 2024 zal gefocust worden op het verstevigen van het fundament van de stichting en uitrol van de activiteiten door heel Nederland. Hiervoor zal het aanbod van CancerConnect onder de aandacht gebracht worden van zoveel mogelijk stakeholders (w.o. ziekenhuizen, IPSO centra en patiëntenverenigingen) zodat zoveel mogelijk patiënten deze vorm van steun aangeboden krijgen. Ook zal i.s.m. onze partner Univé de stichting zoveel mogelijk onder de aandacht worden gebracht bij potentiële lotgenoten en ervaringsdeskundigen.

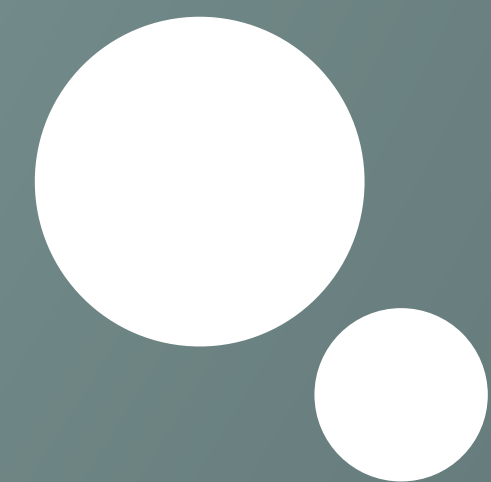
Een uitdaging is om voldoende vrijwillige coördinatoren aan te sluiten, die de matching, intakes en administratieve afhandeling op zich nemen en te zorgen voor voldoende ervaringsdeskundigen in het netwerk. Ook hiervoor zal actief de samenwerking worden opgezocht met relevante stakeholders.

Daarnaast zal gewerkt worden aan de continuïteit van de stichting. Coördinator Sanne Kroon zal zich fulltime inzetten voor CancerConnect (deels tegen een vergoeding en deels vrijwillig). De ambitie is om voldoende fondsen veilig te stellen om een tweede persoon naast Sanne te zetten en daarmee de continuïteit van de organisatie te verstevigen.

Voor de uitrol van activiteiten is een 3-jarig projectplan opgesteld waarvoor fondsen zijn aangeschreven: **Een Ander Steunen**.



- 1) Voorwoord
- 2) Missie en doelstellingen
- 3) Terugblik
- 4) Resultaten
- 5) Fondsenwerving
- 6) Jaarrekening
- 7) Corporate governance
- 8) **Vooruitblik 2024**



Dagelijkse operatie

De dagelijkse operatie op 31 december 2023 is in handen van Sanne Kroon:

- Mede-oprichter en lotgenoot
- Projectmanagement en uitrol(deels vrijwillig)
- Fondsenwerving & partnerships
- Marketing & communicatie

Zij werd ondersteund door:

- Lilian Roodenrijs
- Vrijwilligersmanager en lotgenoot (vrijwillig)
- Social Media

Bij de dagelijkse uitvoer van de selectiegesprekken en koppelingen wordt CancerConnect ondersteund door een team van vrijwilligers: Kim Nijs, Nicole de Graaf, Nicole Arens, Lisette Jacobs en Emma Brinkhuis.

Het afgelopen jaar stond in het kader van de opbouw en het financieel levensvatbaar maken van de stichting door werkzaamheden op vrijwillige basis uit te voeren. Sanne heeft zich fulltime op de stichting toegelegd. In de laatste maanden van het jaar is er een onkostenvergoeding aan haar uitgekeerd. De bedoeling is dat zowel Sanne als een tweede persoon een vergoeding ontvangen, naar draagkracht van de organisatie, voor hun werkzaamheden in 2024.

